**Отчет о выполнении плана**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «СОШ № 88 имени А.Бородина и А.Кочева»**

**на 2021 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованныемеры по устранению выявленных недостатков | фактически й срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации**
 |
| Недостижение показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации | Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте и на информационных стендах учреждения | До 31.12.2021 | Роговцева С.Г., ответственный за сопровождение сайта. Администрация школы. | Осуществляется систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте и на информационных стендах учреждения | В работе  |
| Создание баннера «Часто задаваемые вопросы» | До 01.09.2021 | Администрация школы.Роговцева С.Г., ответственный за сопровождение сайта. | Размещенбаннер«Часто задаваемые вопросы»<http://school88.seversk.ru/?page_id=11435> | Выполнено 20.08.2021  |
| Проведение онлайн - опросов получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 12.04.2021 – 16.04.202113.12.2021 – 17.12.2021 | Администрация школы.Роговцева С.Г., ответственный за сопровождение сайта. | Проведенонлайн – опросполучателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте<http://school88.seversk.ru/?page_id=11435> | 12.04.2021 – 16.04.2021 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Недостижение показателей, характеризующих комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Обеспечение наличия понятной навигации внутри образовательной организации | До 01.09.2021  | Корчагина Н.А., зам. директора по АХРБеляева Н.В., зам директора по АХР | Обеспечено наличие понятной навигации внутри образовательной организации | Выполнено 02.08.2021 |
| Улучшение материально - технической базы школы | До 31.12.2021 | Павлов С.В., директорКорчагина Н.А., зам. директора по АХРБеляева Н.В., зам директора по АХР | Улучшена материально- технической база школы (учебная мебель, оргтехника, компьютерное оборудование («ЦОС»), прграммное обеспечение («ЦОС»), проектор, учебники  | В работе  |
| Проведение онлайн - опросов получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 12.04.2021 – 16.04.202113.12.2021 – 17.12.2021 | Администрация школы.Роговцева С.Г., ответственный за сопровождение сайта. | Проведен онлайн - опрос получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <http://school88.seversk.ru/?page_id=11435> | Выполнено 12.04.2021 – 16.04.2021 |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Недостижение показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов  | Принятие мер по оснащению пандусом; приобретению и установке поручней, противоскользящих систем, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг; дублированию для инвалидов по слуху звуковой информации  | 31.12.2021По мере поступления финансовых средств | Павлов С.В., директорКорчагина Н.А., зам. директора по АХРБеляева Н.В., зам директора по АХР | Принимаются меры по оснащению пандусом; приобретению и установке поручней, противоскользящих систем, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг; дублированию для инвалидов по слуху звуковой информации | По мере поступления финансовых средств |
| Организация помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации  | До 31.12.2021 | Павлов С.В., директор | Организована работа по инструктированию работников организации, по сопровождению инвалидов в помещении организации | В работе  |
| Проведение онлайн - опросов получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 12.04.2021 – 16.04.202113.12.2021 – 17.12.2021 | Администрация школы.Роговцева С.Г., ответственный за сопровождение сайта. | Проведенонлайн - опрос получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов<http://school88.seversk.ru/?page_id=11435> | Выполнено 12.04.2021 – 16.04.2021 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| Недостижение показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | Продолжение работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников;-проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с сотрудниками;- проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками | До 31.12.2021 | Администрация школы.Бухлина Ю.А., педагог - психолог | Продолжена работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников;-проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с сотрудниками;- проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками | В работе  |
| Поддерживание благоприятный социально - психологического климата в коллективе | До 31.12.2021 | Администрация школы. | Продолжена работа по поддерживанию благоприятного социально - психологического климата в коллективе(тренинги, семинары, консультации) | В работе  |
| Проведение онлайн - опросов получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 12.04.2021 – 16.04.202113.12.2021 – 17.12.2021 | Администрация школы.Роговцева С.Г., ответственный за сопровождение сайта. | Проведение онлайн - опроса получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия<http://school88.seversk.ru/?page_id=11435> | Выполнено 12.04.2021 – 16.04.2021 |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Недостижение показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг | Повышение уровня качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов) | До 31.12.2021 | Администрация школы | Продолжена работа по повышению уровня качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов) | В работе  |
| Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий | 12.04.2021 – 16.04.202113.12.2021 – 17.12.2021 | Администрация школы | Проведены дистанционные имиджевые мероприятия («За четь школы») | Выполнено 12.04.2021 – 16.04.2021 |
| Проведение онлайн - опросов получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенных удобством графика работы организации, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | 12.04.2021 – 16.04.202113.12.2021 – 17.12.2021 | Администрация школы.Роговцева С.Г., ответственный за сопровождение сайта. | Проведение онлайн - опросов получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенных удобством графика работы организации, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации<http://school88.seversk.ru/?page_id=11435> | 12.04.2021 – 16.04.2021 |

Врио директора М.А. Смолонская

МБОУ «СОШ №88 имени

А. Бородина и А.Кочева»